

Nội dung bảo trì phần mềm iPOS.vn

Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi

Chúng tôi xin trân trọng gửi tới quý khách hàng bảng liệt kê nội dung bảo trì phần mềm iPOS.vn

STT	Loại hình	Danh mục công việc thực hiện	Bảo hành	Bảo trì	Ngoài thời hạn bảo hành/ bảo trì
1	Hỗ trợ online	Hỗ trợ các vấn đề xảy ra trong quá trình sử dụng hệ thống phần mềm, phần cứng do iPOS.vn cung cấp từ 8h30p đến 22h30p tất cả các ngày trong tuần	Free	Free	Free
2	Hỗ trợ onsite	Hỗ trợ tại địa điểm bán hàng đối các vấn đề xảy ra trong quá trình hoạt động hệ thống phần mềm do iPOS.vn cung cấp	Free 6 lần/ năm	Free 6 lần/ năm	500,000 VNĐ/ lần
3	Mượn thiết bị	Cho mượn thiết bị thay thế tương đương trong thời gian bảo hành hoặc sửa chữa: + Đối với các loại máy in, kết tiền, màn hình, máy đọc mã vạch, máy in Bluetooth	Free	Free	300,000 VNĐ/ Máy
		+ Đối với máy pos, CPU	Free	Free	500,000 VNĐ/ Máy
4	Triển khai	Nội dung các công việc triển khai bảo trì hệ thống		✓	
		+ Kiểm tra hoạt động của phần mềm		✓	
		+ Kiểm tra hoạt động của các thiết bị phần cứng do iPOS cung cấp		✓	
		+ Xóa dữ liệu rác, log tối ưu hóa hoạt động của phần mềm		✓	
		+ Giải đáp các thắc mắc còn tồn đọng của phần mềm		✓	
		+ Nâng cấp và training các tính năng mới của phần mềm (nếu có)		✓	
Dịch vụ bảo trì (VNĐ/12 tháng)			Free	2,000,000 VNĐ	Thu phí tại thời điểm hỗ trợ
Dịch vụ thuê máy chủ (VNĐ/12 tháng)			Free	1,200,000 VNĐ	1,200,000 VNĐ

Ghi chú:

* Mục 2 chỉ áp dụng tại các tỉnh thành có VP đại diện của iPOS.vn, đối với khách hàng bảo hành bảo trì vượt quá số lần onsite sẽ tính phí theo quy định là 500.000 VNĐ/ lần

* Thời gian onsite tối đa là 01 ngày làm việc

* Mục 3 chỉ áp dụng đối với những sản phẩm phần cứng do iPOS cung cấp.

* iPOS sẽ không chịu trách nhiệm về bản quyền không cung cấp: hệ điều hành Windows cũng như các phần mềm khác liên quan trên máy tính khách hàng

* Đối với khách hàng tại các tỉnh thành khác trong trường hợp yêu cầu kĩ thuật phải đến tận nơi người sử dụng để hỗ trợ phía iPOS sẽ tính phí công tác theo qui định.

* Giá bảo trì chỉ áp dụng tại một địa điểm

* Các nội dung không nằm trong điều khoản bảo trì sẽ báo giá cụ thể cho khách hàng

* Chi phí bảo trì không chịu thuế GTGT, chi phí thuê máy chủ đã bao gồm thuế GTGT 10%