

Công ty Cổ phần iPOS.vn

VP Hà Nội : Tầng 11, Tòa tháp Hòa Bình, 106 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội
VP Hồ Chí Minh : Tầng 12, Tòa nhà Lottery Tower, Số 77 Trần Nhân Tôn, Phường 9, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh
Điện thoại : 1900 4766
Email : info@ipos.vn
Web : www.ipos.vn

Quy định bảo hành phần cứng

Công ty cổ phần iPOS.vn xin gửi đến quý công ty quy định bảo hành của các thiết bị như sau:

1. Sản phẩm được bảo hành

- Các sản phẩm thiết bị được cung cấp bởi công ty iPOS.vn

2. Điều kiện được bảo hành

- Tất cả các linh kiện, thiết bị phải có tem bảo hành của iPOS, tem phải còn trong thời hạn bảo hành.
- Tem bảo hành phải còn nguyên vẹn, không có dấu hiệu cạo sửa, tẩy xoá hay bị rách mờ.
- Những hư hỏng của thiết bị được xác định do lỗi kỹ thuật hoặc lỗi của nhà sản xuất.
- Sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không cong, vênh, rạn nứt, trầy xước, sứt mẻ, nứt khe cắm, vỡ...
- Chưa can thiệp vào phần cứng (tự ý tháo dỡ, sửa chữa...).
- Dùng đúng nguồn điện, không bị mối mọt, côn trùng xâm nhập, không cháy nổ, phỏng tụ, không bị ô xy hoá do đặt trong môi trường ẩm ướt...

2. Thời hạn bảo hành

- Tùy từng sản phẩm có thời gian bảo hành khác nhau. Thông tin này được cập nhập trong tài liệu giới thiệu sản phẩm, tem/ phiếu/ sổ bảo hành, báo giá, phụ lục hợp đồng, Website của công ty

3. Điều kiện không được bảo hành

- Sản phẩm không còn nguyên tem iPOS.
- Sản phẩm bị hỏng do vật tư tiêu hao.
- Sản phẩm hết thời gian bảo hành căn cứ vào tem, phiếu, sổ và hóa đơn chứng từ mua bán.
- Thiết bị do va chạm hoặc đã bị rơi rớt, bể mẻ, móp méo, biến dạng, trầy xước, ẩm gỉ, gỉ sét, phù tụ.
- Thiết bị có dấu hiệu cháy nổ, chuột bọ, côn trùng xâm nhập hoặc được sử dụng trong môi trường ẩm ướt.
- Hư hỏng do thiên tai hoả hoạn, sử dụng nguồn điện không ổn định hoặc do vận chuyển không đúng quy cách.
- Hư hỏng do sử dụng và bảo quản không đúng hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Không bảo hành các lỗi do phần mềm không phải phần mềm của iPOS gây ra.
- Khách hàng đã tự ý sửa chữa hoặc thay đổi mà không có sự đồng ý của iPOS.

4. Phương thức bảo hành

- Tất cả các thiết bị được bảo hành miễn phí trong suốt thời hạn bảo hành.
- Hàng mới mua trong vòng 15 ngày sẽ được đổi ngay hàng mới nếu việc kiểm tra hàng đó hư hỏng do lỗi của nhà sản xuất.
- Trong trường hợp không có hàng mới để đổi thì sẽ thỏa thuận đổi sang hàng mới khác có giá trị tương đương hoặc sẽ hoàn trả lại đúng số tiền mà quý khách đã mua. **Chú ý** : không áp dụng đối với các thiết bị như : máy in, các thiết bị có tính chất hao mòn, các thiết bị bị cắt rời, bể gãy, làm mất bao bì hoặc bị trầy xước, do bẩn.

- Trường hợp hàng đã mua quá thời hạn 15 ngày thì sẽ được nhận lại để bảo hành (sửa chữa). Nếu không thể sửa chữa được thì iPOS sẽ thay thế một sản phẩm khác tương đương và sản phẩm này không nhất thiết mới 100%.
- Đối với các thiết bị không thể sửa chữa được mà thiết bị này hết hàng do không còn sản xuất nữa hoặc không còn lưu hành trên thị trường, quý khách phải đợi iPOS đổi hàng khác có giá trị tương đương hoặc cao hơn. Thời hạn bảo hành đối với sản phẩm được thay thế sẽ được tính tiếp tục chứ không bảo hành lại từ đầu.
- Đối với các thiết bị mà thời hạn sửa chữa kéo dài, có thể kéo dài quá 24h. Trong trường hợp này iPOS sẽ thay thế một sản phẩm có tính năng tương đương để quý khách tạm sử dụng.
- Thời gian giải quyết bảo hành từ 3 => 7 ngày kể từ ngày nhận (trừ ngày chủ nhật và các ngày lễ) và tùy từng trường hợp có thể giải quyết sớm hơn hoặc chậm hơn.

5. Địa chỉ bảo hành

- Văn phòng Hà Nội: Tầng 11, tòa nhà Hòa Bình, 106 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy.
- Văn phòng HCM: Tầng 12, Tòa nhà Lottery Tower, Số 77 Trần Nhân Tôn, Phường 9, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh.

Công ty Cổ phần iPOS.vn