

Công ty Cổ phần iPOS.vn

VP Hà Nội : Tầng 11, Tòa tháp Hòa Bình, 106 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội
VP Hồ Chí Minh : Tầng 12, Tòa nhà Lottery Tower, Số 77 Trần Nhân Tôn, Phường 9, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh
Điện thoại : 1900 4766
Email : info@ipos.vn
Web : www.ipos.vn

Quy định bảo hành phần mềm

I - Định nghĩa “Bảo hành phần mềm”

Bảo hành sản phẩm phần mềm là khắc phục những lỗi, sự cố kỹ thuật xảy ra do lỗi của lập trình sản phẩm phần mềm.

II – Quy định bảo hành

1. Điều kiện được bảo hành

Chỉ bảo hành các lỗi của chương trình phần mềm cho các chức năng của sản phẩm phần mềm ipos hiện có. Lỗi của chương trình được hiểu là: Lỗi do người lập trình gây ra, chứ không phải do các nguyên nhân khách quan hoặc người sử dụng gây ra.

2. Thời hạn bảo hành

12 tháng đối với các sản phẩm phần mềm iPOS tính từ thời điểm nghiệm thu sản phẩm.

3. Bảo hành phần mềm iPOS không bao gồm các điều khoản sau

- Vào chứng từ, số liệu, số dư và các công việc hạch toán khác.
- Khắc phục các sự cố do hỏng phần cứng hoặc virus.
- Lỗi về dữ liệu do người sử dụng làm sai, v.v...
- Lỗi về hạ tầng ứng dụng (mạng, hệ điều hành, vv...).
- Đào tạo thêm người sử dụng chương trình cho Bên A.
- Các lỗi không thuộc lỗi về lỗi chương trình được xác định trong điều khoản hỗ trợ và bảo hành của hợp đồng cung cấp phần mềm.

4. Phương thức bảo hành

Khi phát sinh lỗi chương trình khách hàng phải in lỗi đó và gửi cho iPOS để có cơ sở khắc phục lỗi nhanh nhất. Khi khách hàng in và chuyển cho iPOS tình trạng của chương trình, iPOS sẽ cử cán bộ có đủ năng lực để xem xét, nếu không phải lỗi chương trình thì iPOS sẽ thông báo lại nguyên nhân đó. Nếu là lỗi chương trình thì iPOS sẽ tiến hành khắc phục các lỗi của chương trình theo một trong các phương thức sau đây:

- Hướng dẫn khách hàng sửa lỗi chương trình thông qua điện thoại, Fax, hoặc E-mail trong vòng 12 (mười hai) giờ làm việc kể từ khi nhận được thông báo của khách hàng.
- Gửi phần sửa chương trình mới đã được bảo trì trên đĩa mềm, đĩa CD đến khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc theo dấu của bưu điện kể từ khi nhận được thông báo của khách hàng.
- Trực tiếp sửa chữa lỗi của chương trình tại địa chỉ khách hàng trong vòng 02 ngày.

Khách hàng sẽ không yêu cầu và iPOS sẽ không phải đến trực tiếp tại địa chỉ khách hàng nếu yêu cầu đó

không thuộc trách nhiệm của iPOS và các vướng mắc về chương trình có thể giải quyết được từ xa.

5. Địa chỉ bảo hành

- Văn phòng Hà Nội: Tầng 11, tòa nhà Hòa Bình, 106 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy.
- Văn phòng HCM: Tầng 12, Tòa nhà Lottery Tower, Số 77 Trần Nhân Tôn, Phường 9, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh.

Chân thành cảm ơn Quý khách đã tin tưởng sử dụng sản phẩm và ủng hộ Quy Định Bảo Hành của Công ty Cổ phần iPOS.vn. Rất hân hạnh và sẵn sàng phục vụ Quý khách!

Công ty Cổ phần iPOS.vn