

### Nội dung bảo trì phần mềm iPOS.vn

Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi  
Chúng tôi xin trân trọng gửi tới quý khách hàng bảng liệt kê nội dung bảo trì phần mềm iPOS.vn

STT	Loại hình	Danh mục công việc thực hiện	Bảo hành miễn phí 1 năm đầu tiên	Ký bảo trì từ năm thứ 2	Không gia hạn bảo trì	Ghi chú
1	Hỗ trợ Online	- Hỗ trợ xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình vận hành của hệ thống phần mềm do iPOS.vn cung cấp như phần mềm quản lý bán hàng, phần mềm quản lý từ xa, PDA, Smart Kitchen.	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
		- Hỗ trợ xử lý các lỗi phát sinh thuộc về thiết bị phần cứng do iPOS.vn cung cấp (không bao gồm lỗi do hư hỏng linh kiện, thiết bị)	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Các trường hợp như: Cài lại driver, đổi port, màn hình cảm ứng không nhận port...
		- Nâng cấp phiên bản phần mềm để sửa lỗi phát sinh ở phiên bản cũ (nếu có)	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
		- Hướng dẫn khởi tạo hệ thống danh mục đầu vào trên phần mềm và hỗ trợ khắc phục vấn đề phát sinh liên quan (nếu có)	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	
		- Cài đặt lại hệ thống phần mềm bán hàng (ví dụ: khi khách hàng thay thế phần cứng, cài lại hệ điều hành Windows...)	Miễn phí	Miễn phí	500.000/Lần	
		- Hướng dẫn sử dụng các tính năng phần mềm theo yêu cầu	Miễn phí	Miễn phí	500.000/Lần	
		- Phục hồi dữ liệu bán hàng từ máy chủ và cài đặt lại hệ thống phần mềm bán hàng khi có sự cố hỏng máy POS đột xuất	Miễn phí	Miễn phí	500.000/Lần	- Áp dụng khi khách hàng còn thời hạn 1 năm dùng máy chủ miễn phí hoặc kí gia hạn từ năm thứ 2 - Trường hợp khách hàng dùng máy chủ riêng, iPOS.vn sẽ hỗ trợ khi có sự đồng ý qua văn bản email của khách hàng
		- Hướng dẫn, hỗ trợ sao chép dữ liệu bán hàng cũ và tạo dữ liệu bán hàng mới theo yêu cầu của khách hàng	Miễn phí	Miễn phí	500.000/Lần	- Khách hàng gửi yêu cầu qua văn bản email
- Tùy chỉnh hệ thống báo cáo hiện có trên phần mềm	Miễn phí	Miễn phí	500.000/Lần			

2	Hỗ trợ tận nơi	Hỗ trợ trực tiếp tại cửa hàng khi gặp sự cố liên quan đến quá trình hoạt động của hệ thống phần mềm, phần cứng do iPOS.vn cung cấp	6 lần/ năm	6 lần/ năm	500,000 VNĐ/ lần	- Áp dụng cho các tỉnh thành có Văn phòng iPOS.vn làm đại diện. - 1 lần Onsite tối đa 1 ngày làm việc, trường hợp phát sinh thêm ngày thứ 2 sẽ tính thêm 1 lần Onsite
3	Mượn thiết bị	Hỗ trợ cho mượn thiết bị thay thế trong thời gian bảo hành để khách hàng không bị gián đoạn việc bán hàng				- Áp dụng đối với các thiết bị do iPOS.vn cung cấp và bảo hành tại Văn phòng iPOS.vn
		+ Máy POS	Miễn phí	Miễn phí	1,000,000 VNĐ/ Máy	
		+ Các thiết bị khác	Miễn phí	Miễn phí	500,000 VNĐ/ Máy	
4	Triển khai bảo trì	Nội dung các công việc triển khai bảo trì hệ thống				- Áp dụng khi khách hàng kí bảo trì năm thứ 2
		+ Kiểm tra hoạt động của phần mềm		✓		
		+ Kiểm tra hoạt động của các thiết bị phần cứng do iPOS cung cấp		✓		
		+ Xóa dữ liệu rác, log tối ưu hóa hoạt động của phần mềm		✓		
		+ Giải đáp các thắc mắc còn tồn đọng của phần mềm		✓		
		+ Nâng cấp và training các tính năng mới của phần mềm (nếu có)		✓		
<b>Dịch vụ bảo trì (VNĐ/12 tháng)</b>			<b>Miễn phí</b>	<b>2,000,000 VNĐ</b>	<b>Thu phí tại thời điểm hỗ trợ</b>	
<b>Dịch vụ thuê máy chủ (VNĐ/12 tháng)</b>			<b>Miễn phí</b>	<b>1,200,000 VNĐ</b>	<b>1,200,000 VNĐ</b>	

Ghi chú:

- \* Hỗ trợ Online qua Hotline 19004766 nhánh 2 , thời gian hoạt động từ 8h30 đến 22h30 tất cả các ngày trong năm
- \* iPOS sẽ không chịu trách nhiệm về bản quyền không cung cấp: hệ điều hành Windows cũng như các phần mềm khác liên quan trên máy tính khách hàng
- \* Trường hợp vượt quá 6 lần Onsite trong 1 năm thì iPOS.vn sẽ tính phí phát sinh từ lần thứ 7 là 500.000 VNĐ/ lần. Thời gian Onsite 1 lần không quá 1 ngày làm việc hành chính
- \* Trường hợp địa điểm Onsite nằm ngoài các tỉnh thành mà iPOS.vn có văn phòng đại diện thì sẽ tính thêm phí công tác theo biểu phí dịch vụ ngoại tỉnh của iPOS.vn
- \* Biểu phí dịch vụ bảo trì và thuê máy chủ chỉ áp dụng cho 1 cửa hàng
- \* Các nội dung không nằm trong danh mục nội dung bảo trì sẽ báo giá cụ thể sau khi tiếp nhận yêu cầu từ khách hàng
- \* Chi phí bảo trì không chịu thuế GTGT, chi phí thuê máy chủ đã bao gồm thuế GTGT 10%