

Nội dung bảo trì phần mềm iPOS.vn

Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi

Chúng tôi xin trân trọng gửi tới quý khách hàng bảng liệt kê nội dung bảo trì phần mềm iPOS.vn

STT	Loại hình	Danh mục công việc thực hiện	Bảo hành miễn phí năm đầu tiên	Ký bảo trì từ năm thứ 2	Không ký / gia hạn bảo trì
1	Hỗ trợ online	Hỗ trợ các vấn đề xảy ra trong quá trình sử dụng hệ thống phần mềm, phần cứng do iPOS.vn cung cấp từ 8h30p đến 22h30p tất cả các ngày trong tuần	Free	Free	Free
2	Hỗ trợ onsite	Hỗ trợ tại địa điểm bán hàng đối các vấn đề về phần mềm xảy ra trong quá trình hoạt động hệ thống phần mềm, phần cứng do iPOS.vn cung cấp	Free 6 lần/ năm	Free 6 lần/ năm	500,000 VNĐ/ lần
3	Mượn thiết bị	Đối với các thiết bị iPOS.vn cung cấp, khách hàng sẽ được cho mượn thiết bị tương đương trong thời gian bảo hành hoặc sửa chữa.			
		Máy POS, CPU	Free	Free	1,000,000 VNĐ/ Máy
		Các thiết bị khác	Free	Free	500,000 VNĐ/ Máy
4	Triển khai	Nội dung các công việc triển khai bảo trì hệ thống		✓	
		+ Kiểm tra hoạt động của phần mềm		✓	
		+ Kiểm tra hoạt động của các thiết bị phần cứng do iPOS cung cấp		✓	
		+ Xóa dữ liệu rác, log tối ưu hóa hoạt động của phần mềm		✓	
		+ Giải đáp các thắc mắc còn tồn đọng của phần mềm		✓	
		+ Nâng cấp và training các tính năng mới của phần mềm (nếu có)		✓	
Dịch vụ bảo trì (VNĐ/12 tháng)			Free	2,000,000 VNĐ	Thu phí tại thời điểm hỗ trợ
Dịch vụ thuê máy chủ (VNĐ/12 tháng)			Free	1,200,000 VNĐ	1,200,000 VNĐ

Ghi chú:

* Hỗ trợ Online qua Hotline 19004766 nhánh 2 , thời gian hoạt động từ 8h30 đến 22h30 tất cả các ngày trong năm

* iPOS sẽ không chịu trách nhiệm về bản quyền không cung cấp: hệ điều hành Windows cũng như các phần mềm khác liên quan trên máy tính khách hàng

* Trường hợp vượt quá 6 lần Onsite trong 1 năm thì iPOS.vn sẽ tính phí phát sinh từ lần thứ 7 là 500.000 VNĐ/ lần. Thời gian Onsite 1 lần không quá 1 ngày làm việc hành chính

* Trường hợp địa điểm Onsite nằm ngoài các tỉnh thành mà iPOS.vn có văn phòng đại diện thì sẽ tính thêm phí công tác theo biểu phí dịch vụ ngoại tỉnh của iPOS.vn

* Biểu phí dịch vụ bảo trì và thuê máy chủ chỉ áp dụng cho 1 cửa hàng

* Các nội dung không nằm trong danh mục nội dung bảo trì sẽ báo giá cụ thể sau khi tiếp nhận yêu cầu từ khách hàng

* Chi phí bảo trì không chịu thuế GTGT, chi phí thuê máy chủ đã bao gồm thuế GTGT 10%